

**Regulamin usługi e-bilety do Tatrzańskiego Parku Narodowego
(obowiązujący od 1 listopada 2021 r.)**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi e-bilety do Tatrzańskiego Parku Narodowego (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, dokonywania zakupu Produktów: biletów wstępu na obszar Tatrzańskiego Parku Narodowego (dalej jako: „**TPN**”), biletów parkingowych na parkingi w rejonie Palenicy Białczańskiej oraz innych opłat za udostępnianie obszaru TPN i wybranych usług świadczonych przez TPN a także przekazywania darowizn na rzecz TPN, przez stronę <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>.
2. Usługa e-bilety oraz sprzedaż Produktów świadczona jest przez Tatrzański Park Narodowy z siedzibą w Zakopanem, kod 34-500, ul. Kuźnice 1, NIP 7361715304, REGON 122456180, telefon 18 20 23 200, e-mail: sekretariat@tpn.pl.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „**Usłudze**” lub „**Usłudze e-bilet**”, rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającą na udostępnieniu interaktywnego formularza na stronie internetowej <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>, umożliwiającego podanie danych niezbędnych do dokonania Transakcji.
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „**Produkcie**” rozumie się przez to oferowane w danym momencie do zakupu poprzez Usługę e-bilety produkty, takie jak: bilety wstępu na obszar TPN, bilety parkingowe za postój na parkingach w rejonie Palenicy Białczańskiej, opłaty za udostępnianie obszaru TPN oraz usługi turystyczno-edukacyjne świadczone przez TPN. Bilety oraz opłaty za udostępnianie pobierane są na podstawie art. 12 ustawy o ochronie przyrody oraz § 1 rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 marca 2013 r. w sprawie parków narodowych lub niektórych ich obszarów, gdzie za wstęp pobiera się opłaty.
5. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „**Darowiznie**” rozumie się przez to wpłatę określonej sumy pieniężnej tytułem wykonania umowy darowizny na rzecz TPN, o której mowa w art. 888 Kodeksu cywilnego, poprzez skorzystanie z Usługi e-bilety.
6. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „**Transakcji**”, rozumie się przez to zawarcie przez Użytkownika umowy, na podstawie której Użytkownik uiszcza opłatę za Produkt lub dokonuje Darowizny na rzecz TPN.
7. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o „**Użytkowniku**” rozumie się przez to każdą osobę fizyczną która korzysta z Usługi e-bilety.
8. Korzystającym z Usługi e-bilety może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają zarządzenia Dyrektora TPN i stosowne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Uiszczanie opłat w ramach Usługi

1. Usługa e-bilety umożliwia Użytkownikom zawieranie Transakcji polegających na zakupie Produktów oraz dokonywaniu Darowizny na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu. Transakcje, których przedmiotem jest zakup biletu parkingowego regulowane są także w Regulaminie parkingu niestrzeżonego.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi e-bilety jest bezpłatne.
3. Dla prawidłowego korzystania z Usługi e-bilety przez Użytkownika zaleca się spełnienie przez sprzęt oraz system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: a) posiadania jednego z następujących systemów operacyjnych: Microsoft Windows, Linux, Chrom OS, Android, Apple iOS, b) posiadanie aktywnego i prawidłowego działającego dostępu do Internetu, c) korzystania z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft, Edge, Safari, Opera względnie innych kompatybilnych przeglądarek w najnowszej stabilnej wersji udostępnianej przez producenta danej przeglądarki, d) akceptacji plików cookie przez powyżej wskazaną przeglądarkę internetową oraz włączenie Javascript. Brak spełnienia powyższych wymagań może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi e-bilety.
4. W celu skorzystania z Usługi e-bilety Użytkownik powinien wejść na stronę <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>, a następnie wybrać ikonę jednego lub kilku Produktów, a następnie wybrać ikonę „Przejdź do

koszyka". W kolejnym kroku należy dokonać wyboru liczby dni oraz daty wstępu do TPN, daty skorzystania z parkingu lub innej usługi, oraz ewentualnie innych parametrów Produktu a następnie podać adres poczty elektronicznej, imię i nazwisko, zaś w przypadku żądania otrzymania faktury – także dane niezbędne do faktury. Poprzez Usługę e-bilety Użytkownik może także dokonać Darowizny poprzez wybór ikony Darowizna oraz jej wartości albo poprzez wybór dodatku i jego wartości podczas wyboru danych niezbędnych do zakupu wybranego Produktu.

5. Ulgi ustawowe, upoważniające do dokonania Transakcji dotyczącej zakupu biletu wstępu na teren TPN ze zniżką 50% ceny, przysługują osobom wymienionym w art. 12 ust. 8 ustawy o ochronie przyrody, tj.:
 - a) uczniom szkół i studentom;
 - b) dzieciom i młodzieży, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w:
 - i. szkołach prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania,
 - ii. szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw,
 - iii. sekcjach polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw,
 - iv. szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. (Dz. U. z 2005 r. poz. 10);
 - c) emerytom i rencistom;
 - d) osobom niepełnosprawnym;
 - e) żołnierzom służby czynnej.
6. Prawo wstępu na teren TPN bez uiszczania opłaty przysługuje następującym grupom osób:
 - a) dzieciom w wieku do 7 lat;
 - b) osobom, które posiadają zezwolenie dyrektora parku narodowego na prowadzenie badań naukowych w zakresie ochrony przyrody;
 - c) uczniom szkół i studentom odbywającym zajęcia dydaktyczne w parku narodowym w zakresie uzgodnionym z dyrektorem parku narodowego (zwolnienie nie dotyczy nauczycieli i opiekunów);
 - d) mieszkańcom gmin położonych w granicach parku narodowego i gmin graniczących z parkiem narodowym, czyli gmin Zakopane, Kościelisko, Poronin, Bukowina Tatrzańska, Biały Dunajec;
 - e) osobom udającym się najkrótszą drogą do miejsca kultu religijnego;
 - f) członkom rodziny wielodzietnej w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 r. poz. 1832 i 2161) posiadającym ważną Kartę Dużej Rodziny;
 - g) przewodnikom lub instruktorom, którzy wnieśli opłatę roczną za prowadzenie działalności na terenie Parku, którą potwierdza ważne upoważnienie z hologramem na dany rok;
 - h) wolontariuszom na podstawie ważnej legitymacji wydanej przez TPN oraz osobom wykonującym na terenie Parku obowiązki służbowe, które mogą zostać udokumentowane delegacją, umową, zleceniem, zezwoleniem dyrektora TPN;
 - i) ratownikom górskim Tatrzańskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego oraz Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego.
7. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji opisanych w §2 ust. 4 powyżej, Użytkownikowi wskazana zostanie całkowita kwota do zapłaty, składająca się z ceny brutto za wybrany Produkt lub Produkty zgodnie z opcjami wybranymi przez Użytkownika, uwzględniająca podatek VAT zgodny z obowiązującą stawką podatkową oraz kwoty Darowizny, jeśli Użytkownik dodatkowo zdecydował się dokonać Darowizny.
8. Po wyświetleniu się Użytkownikowi informacji o łącznej kwocie do zapłaty, Użytkownik winien zaakceptować treść niniejszego Regulaminu, Regulaminu parkingu niestrzeżonego (który ma zastosowanie wyłącznie do Transakcji, dotyczącej biletu parkingowego) oraz Polityki prywatności. Celem finalizacji Transakcji, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Przejdź do płatności”, a następnie dokonać wyboru właściwej formy płatności.
9. W ramach Usługi e-bilety Użytkownik może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności online - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru

dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013, wybierając jedną z następujących form płatności - szybkie przelewy internetowe oraz formy płatności następujących kart:

- a) Visa
 - b) Visa Electron
 - c) MasterCard
 - d) MasterCard Electronic
 - e) Maestro
10. Płatność należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:
 11. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do strony www.tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety oraz złożeniem zlecenia płatniczego.
 12. TPN nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika Transakcji z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
 13. Z uwagi na to, że Transakcja w zakresie Produktów dotyczy usług związanych z wypoczynkiem, a Użytkownik podczas jej dokonywania wybrał dzień lub okres, kiedy usługi te mają być świadczone, od Transakcji Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, za wyjątkiem sytuacji w której potrzeba zwrotu Produktu zostanie zgłoszona w dniu poprzedzającym datę skorzystania z usługi do godziny 12.00 na adres e-mail: ebilety@tpn.pl.
 14. TPN dopuszcza możliwość zmiany przez Użytkownika terminu, w którym wykupiony Produkt zostanie wykorzystany jak również zmiany nr rejestracyjnego pojazdu pod warunkiem zgłoszenia tego faktu najpóźniej w dniu poprzedzającym datę skorzystania z usługi do godziny 12.00 na adres e-mail: ebilety@tpn.pl. Nie ma możliwości zmiany terminu i nr rejestracyjnego pojazdu w dniu, na który dokonano rezerwacji.

§ 3.

Uprawnienia Użytkownika po dokonaniu Transakcji

1. Po skutecznym dokonaniu Transakcji, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej bilet potwierdzający zakup Produktu (w formacie *.pdf) na podany przez siebie adres e-mail.
2. „E-bilet” wyświetlany na urządzeniu Użytkownika lub wydruk stanowi dokument upoważniający Użytkownika do wykorzystania Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem z zastrzeżeniem §3 ust. 3 poniżej.
3. Do biletów wstępu na teren TPN oraz opłat za udostępnianie obszaru TPN stosuje się zasady następujące:
 - a) W przypadku, jeżeli Użytkownik korzysta z jednej z ulg ustawowych, w celu wejścia na teren Tatrzńskiego Parku Narodowego powinien się on także legitymować dokumentem wydanym przez właściwy organ lub podmiot, wykazującym przysługiwanie mu prawa do uzyskania danej ulgi.
 - b) Bilet wstępu na obszar TPN w formie elektronicznej lub jego wydruk wraz z dokumentem, o którym mowa w pkt a) należy okazać przy wejściu na teren TPN uprawnionej osobie, a ponadto należy mieć możliwość okazania tego biletu wraz z dokumentem, o którym mowa w pkt a) uprawnionej osobie podczas całego pobytu w granicach TPN.
 - c) Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia środków odpowiednich w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały pobyt na terenie TPN, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie, przy pomocy którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć możliwość wyświetlenia tego biletu i nie będzie rozładowane w trakcie pobytu na terenie TPN.
4. TPN nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn nieleżących po stronie TPN, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkość działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne wpływające na urządzenie Użytkownika.
5. Szczegółowe warunki Transakcji zakupu biletu parkingowego uregulowane zostały w Regulaminie parkingu niestrzeżonego umieszczonego na stronie internetowej TPN, dostępnym w procesie zakupu biletu parkingowego oraz na terenie parkingów, których bilet parkingowy dotyczy.

§ 4.

Wystawianie faktur VAT

1. Na żądanie Użytkownika TPN wystawi w imieniu TPN imienną fakturę VAT do wybranej przez Użytkownika Transakcji dotyczącej Produktu.
2. Żądanie Użytkownika wystawienia faktury VAT przez TPN powinno zostać złożone przed przejściem do realizacji płatności za Usługę oraz podanie przez Użytkownika wszystkich danych wymaganych do wystawienia takiej faktury, tj. imienia, nazwiska, adresu oraz numeru NIP nabywcy takich usług. Użytkownik powinien ponadto wyrazić zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na podany przez niego adres e-mail, a w razie braku podania takiego adresu – na adres e-mail, z którego zostało wysłane żądanie wystawienia faktury VAT. W przypadku braku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej, zostanie ona wysłana na adres podany przez Użytkownika jako adres nabywcy usług.
3. Na fakturach wskazuje się rodzaj Produktu oraz rodzaj zastosowania danej ulgi ustawowej lub brak zastosowania takiej ulgi, liczbę Produktów oraz ich cenę w rozdzieleniu na cenę netto, wartość podatku VAT zgodnie z obowiązującą stawką i cenę brutto.

§ 5

Zasady przekazywania Darowizn

1. Wybór ikony Darowizny albo opcji dodatku w trakcie wyboru parametrów Transakcji zakupu Produktu o treści: „Wesprzyj TPN darowizną” i temu podobne oznacza wolę zawarcia umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem a TPN w rozumieniu art. 888 § 1 kodeksu cywilnego, na podstawie której Użytkownik zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia na rzecz TPN kosztem swojego majątku. Wpłata Darowizny jest równoznaczna z zawarciem w/w umowy.
2. Darowiznę może przekazać każdy Użytkownik, będący pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Środki pieniężne przekazane w drodze Darowizny przeznaczone zostają wyłącznie na wsparcie działalności ustawowej TPN.

§ 6.

Odpowiedzialność

1. Użytkownik Usługi e-bilety zobowiązuje się do korzystania z Usługi e-bilety zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zobowiązuje się do podania przy dokonywaniu Transakcji prawdziwych danych osobowych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownikowi nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym
2. TPN nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Usługi e-bilety i dokonywanie Transakcji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.
3. TPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika.
4. TPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje płatność.
5. TPN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn leżących po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych, a także banków lub podmiotów świadczących usługi płatnicze innych niż BlueMedia, w szczególności takich jak operatorzy szybkich płatności internetowych.
6. TPN zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi e-bilety, zmiany ceny opłat za wejście na teren TPN, zmiany rodzaju oferowanych biletów oraz zmiany zakresu osób uprawnionych do bezpłatnego wejścia na teren TPN lub osób uprawnionych do uzyskania ulg. Zmiany te mogą mieć miejsce w szczególności w przypadku zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi e-bilety oraz realizacji procesu zakupu Produktu oraz Darowizny w ramach Usługi rozpatruje TPN na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonania zobowiązań wynikających z dokonanej przez Użytkownika Transakcji mogą być składane bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, drogą

elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl oraz pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.

3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika adres e-mail Użytkownika, numer reklamowanej Transakcji oraz opis problemu.
4. Odpowiedź na reklamacje rozpatrywane przez TPN, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez TPN pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona.
5. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie zawierała informacji wymienionych w § 6 ust. 3 powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, podmiot właściwy do rozpatrzenia reklamacji może wezwać Użytkownika do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia reklamacji zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie reklamacji oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez Użytkownika.

§ 8.

Dane osobowe

1. W celu realizacji Usługi e-bilety, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak jego imię, nazwisko, numer tablicy rejestracyjnej pojazdu i adres e-mail, a w przypadku żądania przez Użytkownika faktury dodatkowo adres, nazwa firmy oraz NIP, zgodnie z Polityką ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z zakupem Produktu lub wykonania Darowizny i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie korzystania z Usługi oraz Polityką Prywatności obowiązującą w TPN dostępną na: <http://tpn.pl/kontakt/polityka-prywatnosci>.
2. Administratorem danych osobowych jest TPN. Dane osobowe Użytkownika będą przekazane podmiotom przetwarzającym, którym TPN zleca czynności wymagające przetwarzania danych w celu bardziej efektywnego wykonywania świadczonych usług: dostawcy usług informatycznych Droplabs sp. z o.o., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków oraz jego podwykonawcom w zakresie wsparcia informatycznego a także ewentualnie podmiotom udzielającym wsparcia księgowo – rachunkowego, Blue Media S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot celem umożliwienia realizacji płatności za bilet, zaś innym podmiot wyłącznie, jeżeli obowiązek udostępnienia danych będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe Użytkownika TPN będzie przechowywać nie dłużej niż przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym zawarta Transakcja została ostatecznie zakończona, a zobowiązanie spłacone, rozliczone..
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Usługi e-bilety. Niepodanie przez Użytkownika danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy w ramach Usługi e-bilety do TPN lub jej prawidłową realizację.

§ 9.

Zmiana Regulaminu

1. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety>.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Umowa o świadczenie Usługi e-bilety zawierana jest na czas korzystania z Usługi e-bilety. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi e-bilety w dowolnym momencie.
2. Umowy, których dotyczą dokonane przez Użytkowników Transakcje, zawierane są na czas do dnia lub do końca okresu, na który zakupiono Produkt. Okres ten jest minimalnym czasem trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z umowy, której dotyczyła Transakcja.

3. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i jest nią związany. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup Produktu lub uiszczenia Darowizny w ramach Usługi e-bilety. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem, a TPN przed zawarciem umowy w ramach Usługi e-bilety oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy w ramach Usługi e-bilety jest prawo polskie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej <https://tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety> w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.