

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji Przyrodniczej Tatrzańskiego Parku Narodowego, przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających z świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż rezerwacje biletu do naszego Centrum traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie, do jego przestrzegania.

REGULAMIN

1. Zwiedzanie Centrum odbywa się w następujących okresach:
 - Od 1 maja do 30 września
od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 16.00; (ostatnie wejście o godzinie 15.00)
 - Od 1 października do 30 kwietnia
od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 15.00; (ostatnie wejście o godzinie 14.00)
2. Centrum jest nieczynne w każdą niedzielę i święta. Tatrzański Park Narodowy zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub częściowej zmiany godzin otwarcia CEP na potrzeby własne (konkursy, imprezy okolicznościowe, sesje naukowe, konferencje, szkolenia oraz w przypadku awarii.)
3. W Centrum obowiązuje rezerwacja wejść. Rezerwacji można dokonać na stronie biletecp.tpn.pl lub na miejscu w Centrum. **Rezerwacje telefoniczne nie są przyjmowane. Wydruk biletu nie jest konieczny, dopuszczalna jest wersja elektroniczna lub podanie numeru rezerwacji otrzymanego w mailu.**
4. Osobom dokonującym rezerwacji biletów przez Internet zalecamy zapoznanie informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy tpn.pl/kontakt/polityka-prywatnosci lub na stronie biletecp.tpn.pl w zakładce zatytułowanej RODO
5. Wejścia na ekspozycje odbywają się co 20 minut, czas zwiedzania to ok. 50 min. Liczba uczestników zwiedzania to maksymalnie 25 osób na jedno wejście (w tym opiekunowie)
6. Zwiedzanie rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. Osoby, które uprzedzą telefonicznie o ewentualnym spóźnieniu (max. do 15 min.) mogą wejść na ekspozycję w czasie trwania zwiedzania. W przypadku braku informacji o spóźnieniu rezerwacja zostaje anulowana.
7. Ekspozycja stała Centrum Edukacji Przyrodniczej ma charakter multimedialny, zwiedzający mają obowiązek przemieszczania się po wystawie zgodnie z oznakowaną specjalnie ścieżką po otrzymaniu

komunikatu przejścia do kolejnej sali. W przypadku chęci wcześniejszego wyjścia, doprasza się o powrót odbytą już częścią wystawy w celu zapobiegania zakłócania zwiedzania innych osób.

8. Na terenie Centrum Edukacji Przyrodniczej dzieci muszą przebywać pod nadzorem rodziców lub opiekunów.
9. Na terenie Centrum Edukacji Przyrodniczej obowiązują następujące zasady:
 - zakaz dotykania oraz niszczenia eksponatów
 - zakaz biegania i hałasowania
 - zakaz zakłócania spokoju innym zwiedzającym
 - zakaz spożywania posiłków
 - zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych
 - zakaz spożywania i picia alkoholu
 - zakaz przebywania osób w stanie nie trzeźwym lub znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub psychotropowych
 - zakaz wnoszenia środków odurzających i psychotropowych
 - zakaz wnoszenia broni, materiałów wybuchowych bądź innych przedmiotów niebezpiecznych zagrażających bezpieczeństwu innych zwiedzających
 - zakaz wstępu do pomieszczeń oznaczone jako służbowe
 - zakaz zachowań agresywnych, prowokacyjnych, stwarzających zagrożenie dla innych zwiedzających lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego.
8. Zastrzegamy sobie możliwość wydalenia osób z terenu CEP z powodu naruszania swym zachowaniem regulaminu a w szczególności osób zakłócających korzystanie z naszego Centrum innym zwiedzającym. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
9. Zwracamy się z prośbą do wszystkich osób zwiedzających, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa a wszelkie dostępne urządzenia były użytkowane zgodnie z ich sposobem przeznaczenia, w razie jakiegokolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się uprzednią konsultację z pracownikami Tatrzańskiego Parku Narodowego. Apelujemy o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.
10. W przypadku zaistnienia wypadku lub jakiegokolwiek urazu na terenie Centrum Edukacji Przyrodniczej należy bezzwłocznie powiadomić obsługę Centrum, w celu natychmiastowej interwencji, udzielenia pomocy osobą poszkodowanym i zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym zwiedzającym, jak również spisanie protokołu czy notatki o zaistniałych zdarzeniach.

11. Na terenie Centrum nie ma przeznaczonego parkingu dla odwiedzających.
12. Apelujemy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie a także na adres e-mail cep@tpn.pl
13. Ogród Roślinności Tatrzańskiej jest czynny i udostępniony do zwiedzania w godzinach pracy Centrum
14. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Centrum Edukacji Przyrodniczej.
15. Na terenie Ogrodu Roślinności Tatrzańskiej wolno poruszać się tylko po wyznaczonych ścieżkach. (w ewentualnym przypadku spotkania dzikich zwierząt, obowiązuje kategoriyczny zakaz dokarmiania i dotykania)
16. Anulacje rezerwacji można dokonać telefonicznie (tel. 182023312) albo mailowo (cep@tpn.pl) konieczne jest podanie daty i godziny, na którą zarezerwowany jest bilet lub numeru zamówienia, który otrzymują Państwo na podany adres mailowy. W przypadku anulacji/nieobecności nie dokonujemy zamiany terminów, zwiedzający może dokonać ponownej rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej.
17. Osoby posiadające bilet do Tatrzańskiego Parku Narodowego upoważniający również do zwiedzenia ekspozycji CEP nie mają obowiązku dokonywania rezerwacji, jednakże w przypadku wzmożonego ruchu (braku wolnych miejsc) osoby posiadające rezerwacje dokonywaną drogą online są traktowane priorytetowo.
18. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu
19. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu
20. Ewentualne zmiany regulaminu wchodzą w życie w chwili ich opublikowania na stronie **tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy**