

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji Przyrodniczej Tatrzańskiego Parku Narodowego. Przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających ze świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż kupno biletu na warsztaty edukacyjne pn. „Ślady i tropy zwierząt” oraz „W tatrzańskiej bajce – malarstwo na szkle” traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

Regulamin warsztatów plastyczno - edukacyjnych podczas ferii zimowych TPN 2023

1. Organizatorem warsztatów jest Tatrzański Park Narodowy.
2. Warsztaty odbywają się w Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN w Zakopanem, ul. Chałubińskiego 42a wg następującego harmonogramu:
 - a. *W tatrzańskiej bajce – malarstwo na szkle*: – czwartki godz. 13:00, 26.01, 2.02, 9.02, 16.02, 23.02. 2023 r.
 - b. *Ślady i tropy zwierząt* – soboty godz. 15:30, 21.01, 4.02, 11.02. 2023 r.
3. Warsztaty prowadzone są przez pracowników Działu Edukacji TPN.
4. Warsztaty skierowane są do **dzieci w wieku 6 – 12 lat**.
5. Dzieci **bezwzględnie muszą być pod opieką** opiekuna prawnego (opiekun **jest zwolniony z zakupu biletu**).
6. Udział w warsztatach jest odpłatny. Zakupu biletów można dokonać na stronie www.tpn.pl/zwiedzaj/ebilety.
7. Rezerwacje biletów nie są przyjmowane telefonicznie.
8. Warunkiem wejścia na warsztaty jest uprzednie okazanie pracownikom Działu Edukacji TPN ważnego biletu w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku.
9. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu na warsztaty *Ślady i tropy zwierząt*:
 - a. Bilet wstępu dla jednego dziecka – 20 zł
 - b. Bilet wstępu dla jednego dziecka z rodziny posiadającej Kartę Dużej Rodziny – 15 zł
10. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu na warsztaty *W tatrzańskiej bajce – malarstwo na szkle*:
 - a. Bilet wstępu dla jednego dziecka – 30 zł
 - b. Bilet wstępu dla jednego dziecka z rodziny posiadającej Kartę Dużej Rodziny – 25 zł
11. Osobom dokonującym zakupu biletów przez Internet zalecamy zapoznanie się z regulaminem usługi e-bilety Tatrzańskiego Parku Narodowego tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy tpn.pl/kontakt/politykaprywatnosci lub na stronie biletecp.tpn.pl w zakładce zatytułowanej RODO.

12. Możliwość korzystania z usługi rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W przypadku niepojawienia się, zakupione bilety tracą ważność. Spóźnienie jak i niestawienie się na zakupioną godzinę nie upoważnia klienta do zwrotów kosztów poniesionych za zakup biletów czy przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.
13. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego biletu do wstępu na warsztaty ze zwrotem opłaty jest możliwe wyłącznie w przypadku przesłania przez Użytkownika powiadomienia **nie później niż do dwóch dni** poprzedzający termin, na który zakupiono bilet wstępu, na adres poczty elektronicznej: ebilety@tpn.pl. Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego po w/w terminie.
14. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące biletów zakupiony online, mogą być składane:
 - a. Bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl
 - c. pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.

Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

15. Organizator zapewnia wszelkie materiały plastyczno-edukacyjne do prowadzenia zajęć.
16. W zajęciach mogą brać udział **tylko dzieci bez objawów chorobowych** (np. podwyższona temperatura, duszności, ból gardła, ból głowy).
17. Organizator **nie zapewnia miejsca postojowego dla aut uczestników**.
18. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu zajęć, po wcześniejszym kontakcie z osobami rezerwującymi.
19. W przypadku odwołania zajęć Organizator zwróci koszt odwołanych warsztatów Rezerwującemu.

20. Edukator nie sprawuje w czasie warsztatów funkcji wychowawczych. Uczestnicy zajęć powinni stosować się do poleceń Edukatora na terenie Centrum Edukacji Przyrodniczej.
21. W przypadku zaistnienia wypadku lub jakiegokolwiek urazu na sali czy samego terenu Centrum Edukacji Przyrodniczej należy bezzwłocznie powiadomić obsługę Centrum, w celu natychmiastowej interwencji, udzielenia pomocy osobom poszkodowanym i zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym zwiedzającym.
22. Prosimy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie, a także na adres e-mail cep@tpn.pl.
23. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.
24. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu.
25. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy.