

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji Przyrodniczej Tatrzańskiego Parku Narodowego. Przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających ze świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż kupno biletu na warsztaty edukacyjne pt. *Strategie przetrwania zimy w świecie tatrzańskich zwierząt zajęcia online* traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

Regulamin warsztatów plastyczno - edukacyjnych podczas ferii zimowych TPN 2023

1. Organizatorem warsztatów jest Tatrzański Park Narodowy.
2. Warsztaty odbywają się za pomocą platformy Zoom w terminach **31.01 oraz 7.02.2023** o godzinie 10.
3. Po uregulowaniu płatności, kupujący bilet otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mailowy link do spotkania wraz z kodem dostępu do zajęć na platformie Zoom.
4. Do warsztatów można dołączać bez posiadania konta Zoom. Należy jednak pobrać na urządzenie, z którego będzie się łączyć uczestnik, najnowszą wersję klienta komputerowego Zoom dla swojego systemu operacyjnego.
5. W celu pełnego uczestnictwa w warsztatach niezbędne jest urządzenie połączone z Internetem, wyposażone w mikrofon i kamerę. Dużym udogodnieniem są słuchawki.
6. Warsztatów nie wolno nagrywać, fotografować, robić print screenów i upubliczniać.
7. Warsztaty prowadzone są przez pracowników Działu Edukacji TPN.
8. Warsztaty skierowane są do **dzieci w wieku 7 – 12 lat**.
9. Udział w warsztatach jest odpłatny. Zakupu biletów można dokonać na stronie www.tpn.pl/zwiedzaj/ebilety.
10. Rezerwacje biletów nie są przyjmowane telefonicznie.
11. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu na warsztaty *Strategie przetrwania zimy w świecie tatrzańskich zwierząt – zajęcia online*: Bilet dla jednego dziecka – 12 zł
12. Osobom dokonującym zakupu biletów przez Internet zalecamy zapoznanie się z regulaminem usługi e-bilety Tatrzańskiego Parku Narodowego tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy tpn.pl/kontakt/politykaprywatnosci lub na stronie biletecp.tpn.pl w zakładce zatytułowanej RODO.
13. Możliwość korzystania z usługi rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W przypadku niepojawienia się, zakupione bilety tracą ważność. Spóźnienie jak i niestawienie się na zakupioną godzinę nie upoważnia klienta do zwrotów kosztów poniesionych za zakup biletów czy przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.
14. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego biletu do wstępu na warsztaty ze zwrotem opłaty jest możliwe wyłącznie w przypadku przesłania przez Użytkownika powiadomienia **nie później niż do dwóch dni** poprzedzający termin, na który zakupiono bilet wstępu, na adres poczty elektronicznej: ebilety@tpn.pl. Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego po w/w terminie.

15. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące biletów zakupiony online, mogą być składane:

- a. Bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.
- b. drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl.
- c. pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.

Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

16. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu zajęć, po wcześniejszym kontakcie z osobami rezerwującymi.
17. W przypadku odwołania zajęć Organizator zwróci koszt odwołanych warsztatów Rezerwującemu.
18. Prosimy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie, a także na adres e-mail cep@tpn.pl.
19. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.
20. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu.
21. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy.