

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji Przyrodniczej Tatrzańskiego Parku Narodowego. Przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających ze świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż rezerwację biletu na rodzinną wycieczkę z przewodnikiem na Kalatówki traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

Regulamin wycieczek rodzinnych z przewodnikiem podczas ferii zimowych TPN 2023

1. Organizatorem wycieczek jest Tatrzański Park Narodowy.
2. Wycieczka rozpoczyna się w Kuźnicach i kończy na polanie Kalatówki po szlaku niebieskim według następującego harmonogramu:
 - a. 18.01
 - b. 25.01
 - c. 1.02
 - d. 8.02
 - e. 15.02
 - f. 22.02
3. Wycieczki prowadzone są przez pracowników Działu Edukacji TPN, licencjonowanych przewodników tatrzańskich.
4. Wycieczki skierowane są do rodzin z dziećmi w wieku od 6 lat.
5. Dzieci **bezwzględnie muszą być pod opieką** opiekuna prawnego.
6. Udział w wycieczkach jest nieodpłatny. Obowiązuje jednak rezerwacja miejsca, której można dokonać na stronie www.tpn.pl/zwiedzaj/ebilety.
7. Rezerwacje nie są przyjmowane telefonicznie.
8. Warunkiem wejścia na warsztaty jest uprzednie okazanie pracownikom Działu Edukacji TPN ważnego biletu w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku.
9. Uczestników wycieczki **obowiązuje wykupienie biletu wstępu do Parku**.
10. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania ubioru odpowiedniego do pogody i panujących warunków (m.in. obuwie górskie, ciepłe ubranie, rączki, kijki, itp.)
11. Organizatorzy mogą zrezygnować z fragmentów zaplanowanej trasy w przypadku pogorszenia pogody lub stwierdzenia, że uczestnicy nie poradzą sobie z trudnościami.
12. Uczestnicy muszą być **świadomi zagrożeń wynikających z przebywania w górach** (upadek lub/i poślizgnięcie się na szlaku, możliwość spotkania dzikich zwierząt, spadające kamienie i drzewa, załamanie pogody itp.) i **podejmują ryzyko uczestniczenia w zajęciach na własną odpowiedzialność**.
13. Prowadzący ma prawo odmówić udziału w wycieczce osobom naruszającym przepisy obowiązujące w parku narodowym lub nieodpowiednio wyposażonym, w sposób zwiększający ryzyko wypadku (np. niewłaściwe obuwie).

14. Uczestnicy wycieczki mogą w każdym punkcie trasy zrezygnować z dalszej wspólnej wędrowki i kontynuować wycieczkę samodzielnie.
15. Osobom dokonującym rezerwacji przez Internet zalecamy zapoznanie się z regulaminem usługi e-bilety Tatrzańskiego Parku Narodowego tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy tpn.pl/kontakt/politykaprywatnosci lub na stronie biletyce.p.tpn.pl w zakładce zatytułowanej RODO.
16. Możliwość korzystania z usługi rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W przypadku niepojawienia się, zrobione rezerwacje tracą ważność. Spóźnienie jak i niewstawienie się na wyznaczoną godzinę nie upoważnia klienta do przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.
17. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące rezerwacji online, mogą być składane:
 - a. Bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl.
 - c. pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane.

Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

18. W zajęciach mogą brać udział **tylko rodziny bez objawów chorobowych** (np. podwyższona temperatura, duszności, ból gardła, ból głowy).
19. Organizator **nie zapewnia miejsca postojowego dla aut uczestników**.
20. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczek, po wcześniejszym kontakcie z osobami rezerwującymi.
21. Przewodnik nie sprawuje w czasie wycieczki funkcji wychowawczych. Uczestnicy wycieczki powinni stosować się do poleceń przewodnika.

22. W przypadku zaistnienia wypadku lub jakiegokolwiek urazu podczas wycieczki należy bezzwłocznie powiadomić przewodnika w celu natychmiastowej interwencji, udzielenia pomocy osobom poszkodowanym i zapewniania bezpieczeństwa pozostałym uczestnikom.
23. Prosimy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie a także na adres e-mail cep@tpn.pl .
24. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.
25. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu.
26. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy.