

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji Przyrodniczej Tatrzańskiego Parku Narodowego, przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających z świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż kupno biletu do naszej „Sali Odkryć” traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie, do jego przestrzegania.

## REGULAMIN

1. Wejście na „Sala Odkryć” w Centrum Edukacji Przyrodniczej jest dostępne:
  - Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00; (ostatnie wejście o godzinie 14.00)
2. „Sala Odkryć” jest nieczynna w każdą niedzielę i święta. Tatrzański Park Narodowy zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub częściowej zmiany godzin otwarcia sali na potrzeby własne (konkursy, imprezy okolicznościowe, sesje naukowe, konferencje, szkolenia oraz w przypadku awarii.)
3. „Sala Odkryć” jest odpłatna. Zakupu biletów można dokonać na stronie [www.tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety](http://www.tpn.pl/zwiedzaj/e-bilety) lub na miejscu w Centrum. Bilety oferowane na miejscu w Centrum Edukacji Przyrodniczej są tylko i wyłącznie sprzedawane na dzień bieżący. **Rezerwacje biletów nie są przyjmowane telefonicznie. Warunkiem wejścia na salę jest uprzednie okazanie pracownikom Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN ważnego biletu w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku.**
4. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu na „Sale Odkryć”:

Zakup biletu online:

- Bilet wstępu 1 osoba – 15zł
- Bilet grupowy/sala na wyłączność (max. 25 osób) – 300zł

Zakup biletu na miejscu:

- Bilet wstępu 1 osoba – 20zł
  - Bilet grupowy/sala na wyłączność (max. 25 osób) – 400zł
5. Osobom dokonującym zakupu biletów przez Internet zalecamy zapoznanie się z regulaminem usługi e-bilety Tatrzańskiego Parku Narodowego [tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy](http://tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy) oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy [tpn.pl/kontakt/polityka-prywatnosci](http://tpn.pl/kontakt/polityka-prywatnosci) lub na stronie [biletecp.tpn.pl](http://biletecp.tpn.pl) w zakładce zatytułowanej RODO
  6. Wejścia na „Sale Odkryć” odbywają się co 60 minut o pełnych godzinach, maksymalny czas przebywania to 50 min. Liczba uczestników zwiedzania to maksymalnie 25 osób na jedno wejście (w tym opiekunowie)
  7. Możliwość korzystania z usługi rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. Osoby, które uprzedzą telefonicznie o ewentualnym spóźnieniu (max. do 10 min.) mogą wejść na salę w czasie trwania wyznaczonego czasu. W przypadku braku informacji o spóźnieniu zakupione bilety tracą ważność. Spóźnienie jak i niewstawienie się na zakupioną godzinę **nie upoważnia, klienta do zwrotów kosztów poniesionych za zakup biletów czy przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.**
  8. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego biletu do wstępu na „Sale Odkryć” ze zwrotem opłaty jest możliwe wyłącznie w przypadku przesłania przez Użytkownika powiadomienia nie później niż do **dwóch dni** poprzedzający termin, na który zakupiono bilet wstępu, na adres poczty elektronicznej: [ebilety@tpn.pl](mailto:ebilety@tpn.pl) Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego po w/w terminie.
  9. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące biletów zakupiony online, mogą być składane
    - a) bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane
    - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: [ebilety@tpn.pl](mailto:ebilety@tpn.pl)
    - c) pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane

Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji.

W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

10. Bilety zakupione na miejscu w Centrum Edukacji Przyrodniczej nie podlegają zwrotowi, zamianie na inny termin czy reklamacji, za wyjątkiem sytuacji nagłej awarii uniemożliwiającej korzystanie z większości urządzeń, stanowisk oferowanych w „Sali Odkryć”.
11. „Sala Odkryć” mieszcząca się na pierwszym piętrze Centrum Edukacji Przyrodniczej ma charakter multimedialno-interaktywny, **grupą dedykowaną są dzieci od 7 do 14 roku życia.**
12. Oferowana wersja językowa: Polska
13. W czasie użytkowania z sali dzieci/osoby niepełnoletnie muszą przebywać pod nadzorem rodziców lub opiekunów (**rodzic/opiekun nie jest zwolniony z zakupu biletu**)
14. Na „Sali Odkryć” obowiązują następujące zasady:
  - zakaz niszczenia eksponatów i urządzeń
  - zakaz wnoszenia eksponatów i urządzeń z obiektu
  - zakaz biegania i hałasowania
  - zakaz zakłócania spokoju innym klientom i zwiedzającym
  - zakaz spożywania posiłków
  - zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych
  - zakaz spożywania alkoholu
  - zakaz przebywania osób w stanie nie trzeźwym lub znajdującym się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych
  - zakaz wnoszenia środków odurzających i psychotropowych
  - zakaz wnoszenia broni, materiałów wybuchowych bądź innych przedmiotów niebezpiecznych zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników

- zakaz wstępu do pomieszczeń oznaczone jako służbowe
- zakaz zachowań agresywnych, prowokacyjnych, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego

15. Zastrzegamy sobie możliwość wydalenia osób z terenu CEP z powodu naruszania swym zachowaniem regulaminu a w szczególności osób zakłócających korzystanie z Sali innym klientom . Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
16. Zwracamy się z prośbą do wszystkich klientów, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa a wszelkie dostępne urządzenia były użytkowane zgodnie z ich sposobem przeznaczenia, w razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się uprzednią konsultację z pracownikami Tatrzańskiego Parku Narodowego. Apelujemy o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.
17. W przypadku zaistnienia wypadku lub jakiegokolwiek urazu na sali czy samego terenu Centrum Edukacji Przyrodniczej należy bezzwłocznie powiadomić obsługę Centrum, w celu natychmiastowej interwencji, udzielenia pomocy osobą poszkodowanym i zapewniania bezpieczeństwa pozostałym zwiedzającym.
18. Na terenie Centrum nie ma przeznaczonego parkingu dla osób, które nabyły bilety wstępu na sale.
19. Apelujemy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie a także na adres e-mail [cep@tpn.pl](mailto:cep@tpn.pl)
20. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu
21. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już Transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu
22. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie [tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy](http://tpn.pl/zwiedzaj/regulaminy)